

平成26年度 患者満足度調査のご意見について

当院では、日頃より病院理念にあります「地域の皆様に信頼される病院」になるよう職員一同努力しております。
この度、平成26年10月に患者満足度調査を実施いたしましたご意見に関して、調査内訳をご報告させていただきます。
また、ご協力いただいた患者様、ご家族の皆様にお礼を申し上げますとともに、このご意見を基に、より一層の患者様へのサービス向上に取り組み、ご意見、ご指摘を頂きました事項につきましても、できる限り改善に結び付けますよう努力してまいりたいと存じます。今後も皆様の貴重なご意見をできるだけ生かしていければと考えております。

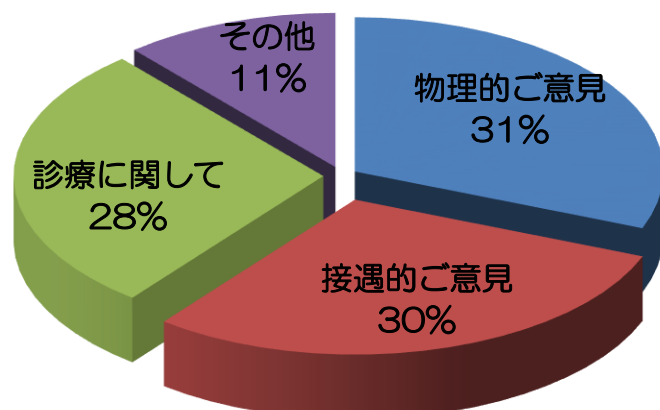
【患者満足度調査アンケート実施概要】

日時 入院 平成26年10月1日～10月31日（1ヶ月間）の退院患者様
外来 平成26年10月22日・23日（2日間）

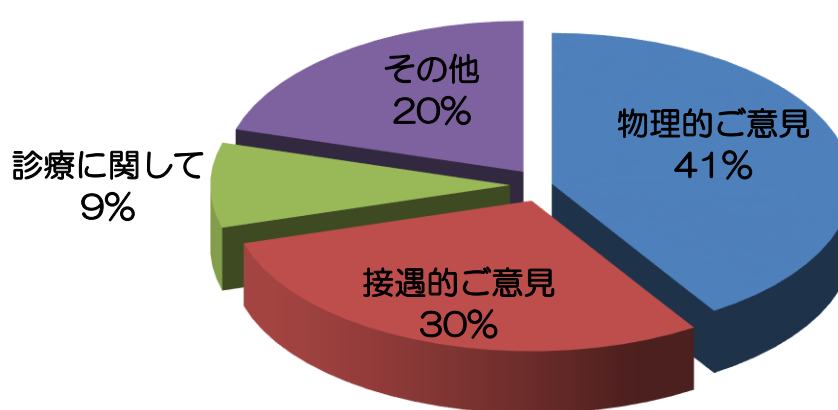
回収数	入院	106件	ご意見数	入院	43件
	外来	374件		外来	72件
	合計	480件		合計	115件



外来ご意見内訳



入院ご意見内訳



回収総数374件、内72件のご意見をいただきました。
このご意見を4項目に分け、物理的ご意見、接遇的ご意見、診療に関するご意見、その他と致しました。
外来に関しましては、駐車場に関するご意見、院内温度、職員の接遇、診療待ち時間、診療体制等などに関するご意見等があり、その中でも特に駐車場スペースの少なさ、接遇対応、診療時間待ちに関する事が多数ある回答をいただいております。



回収総数106件、内43件のご意見をいただきました。
外来同様、入院に関しましても4項目に分けており、トイレウォシュレットの増設に関するご意見、院内温度、職員の接遇、食事内容に関するご意見等があり、その中でも特にトイレウォシュレットの増設に関するご意見が多数占めておりました。この件につきましては、病院として今後の整備予定として検討していく所存でございます。



この度の患者満足度調査のアンケートにご協力をいただきまして誠にありがとうございました。
この患者満足度調査のご意見につきましては、患者様からの貴重なご意見として院内の各部署にて共有させていただき、今後とも病院理念にある「地域の皆様に信頼される病院」づくりを実践してまいります。
また、いただいたご意見につきましてはご要望に添いかねるところもございますが、ご指摘、ご指導も踏まえ、少しでも患者様に快適に受診していただけるよう病院として努力していく所存です。
今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。