

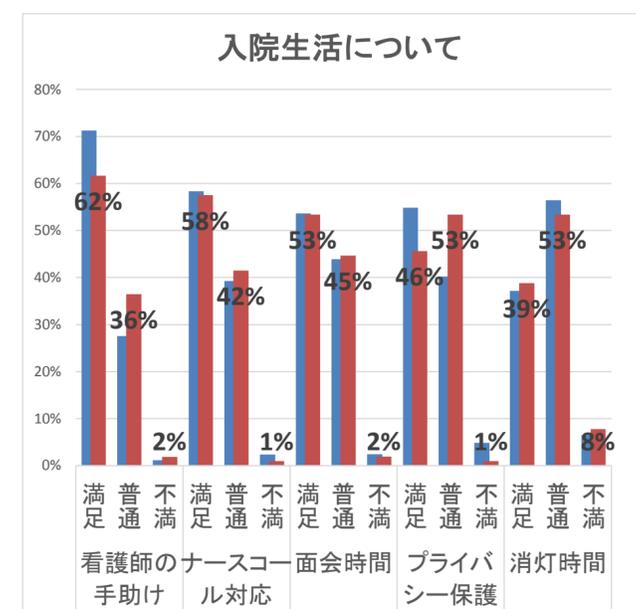
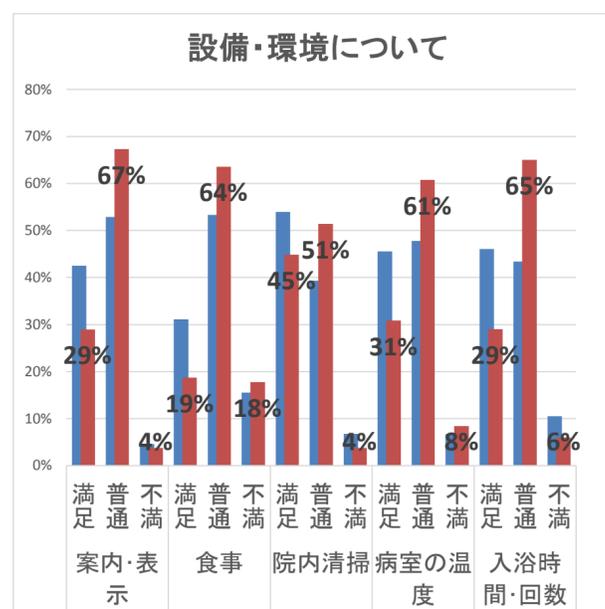
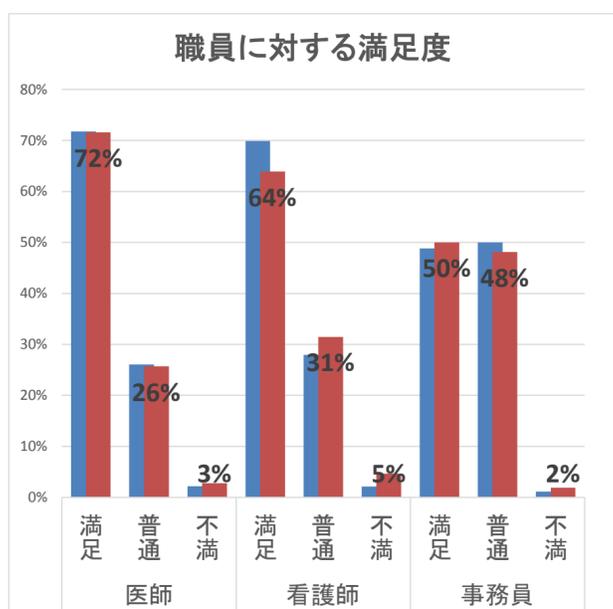
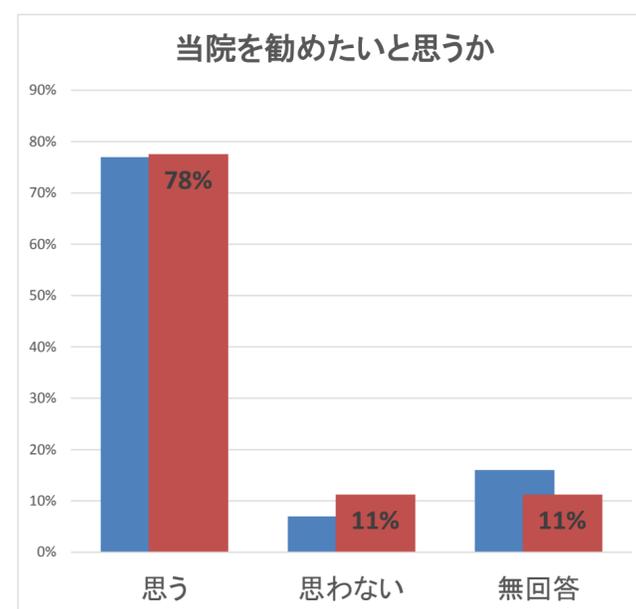
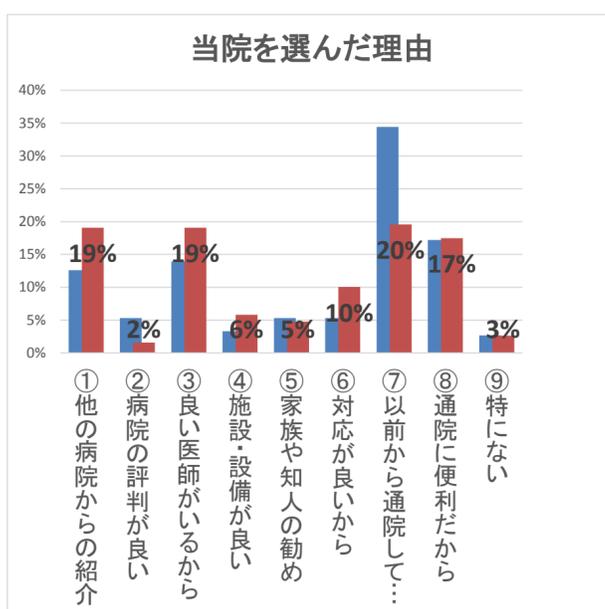
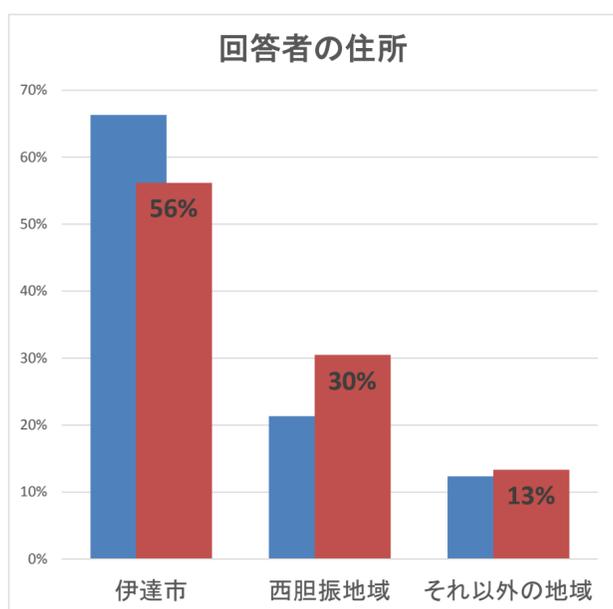
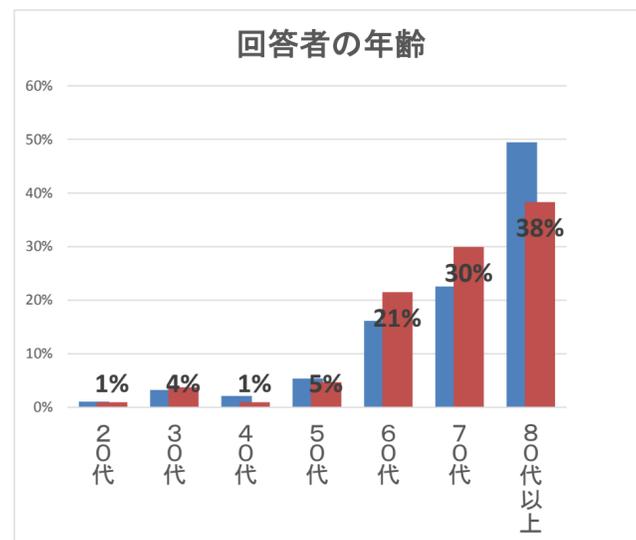
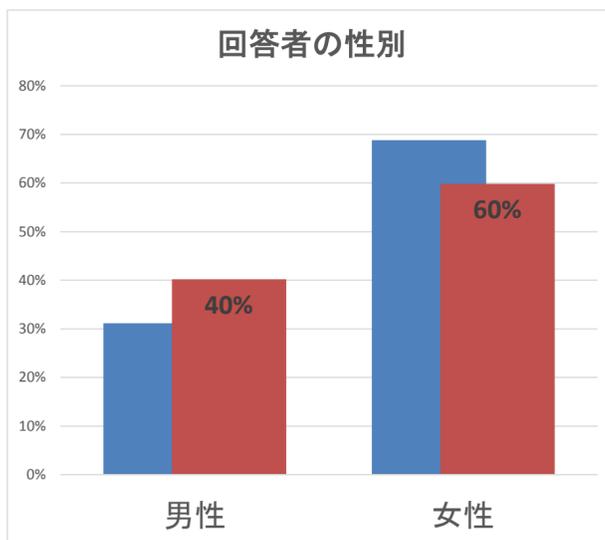
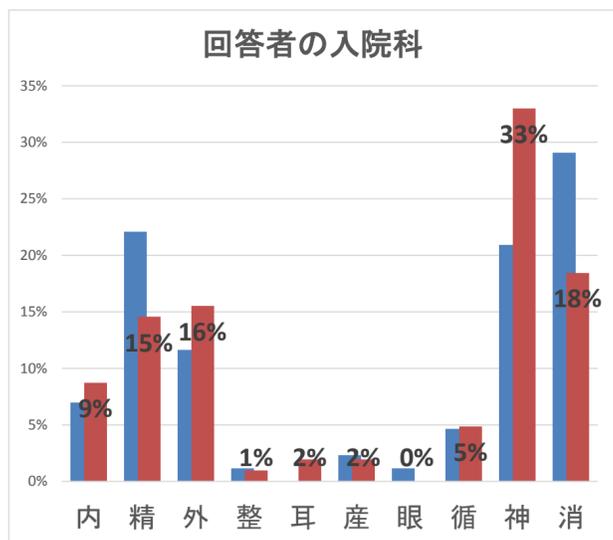
2018年 入院患者満足度調査の結果について

当院では、病院理念にあります「地域の皆様に信頼される病院」となるよう日頃より職員一同努力しております。この度、2018年11月に実施した患者満足度調査の結果をご報告させていただきます。ご協力いただいた患者様、ご家族の皆様に厚くお礼申し上げます。今回のご意見を基に、よりいっそう満足度向上の為に取り組んで参りたいと思います。

アンケート実施日：2018年11月1日～11月30日
アンケート回答数：111枚（前回実施時94枚）

アンケートの集計結果については以下の通りとなっております。

※赤が今年度、青が昨年度の結果です。



入院患者様からのご意見、要望など

患者様より多くのご意見を頂戴致しました。こちらのご意見は各部署に周知し改善に努めて参ります。ご協力いただいた皆様大変ありがとうございました。

※順不同

1F

1	売店の店員さんで精神科の患者が行くと偏見の目で見られる人がいる。
2	病棟は人数が少なく皆さん激務になっている。精神科の看護師さんを増やしてください。特に夜勤帯の看護師さんが少ない。
3	看護師、先生の対応に敬意を表します。親切心を感じるからです。

3F

1	医師はすべて常勤医で、患者の状態を理解してほしい。
2	お世話になっています。何度も入院していますが顔見知りのスタッフさんの中で過ごせているようで安心しています。日頃の状態を知らせていただけたらもっと安心できるかなと思いました。スタッフの皆さん毎日お疲れ様です。ありがとうございます。
3	お風呂に好きな時間に入りたいです。
4	入浴後のバスタオルの置き場がない。

西3F

1	精神面が影響する患者さんに対しては心のケアがあっても良いのでは？ 一歩踏み込んでの対応もケースバイケースで必要ではと思いました。誰に対しても同じような対応ではどうだろうか、と。十分検討されている事だろうと思いつつ書きました。
2	皆さん優しくしていただきありがとうございます。
3	もう少し食事の介助をしてほしい。

4F

1	入院初日より声掛け、対応が優しく皆笑顔だったので緊張や不安が少なくなりました。他の患者さんへの対応が聞こえてきましたけど、認知のある方に対してはわかりやすく、丁寧に対応されていた。配膳する時の声掛けも、その方の食事形態に合わせて元気が出るような声掛けをしていて、それを聞くだけでもうれしくなりました。正直イメージが悪かったので、皆さんよくしていただきびっくりしました。対応も感動しました。毎日お疲れ様です。これからも頑張ってください。お世話になりました。
2	継続して入院治療していますが、病気もほぼ良くなり大変感謝しています。特に主治医の先生は私の仕事の都合を考慮して診察日を選んでくれて大変感謝しております。今後ともよろしく願います。
3	入院中は不安になるので、少しの時間でも話を聞いてくれる看護師さんがいてくれるとうれしいです。
4	初めて入院しましたが満足しました。市内の評判は決して良くないので心配していましたが真逆でした。病院が安心・安全なことをもっと広報等に紹介してほしい。
5	言うことがないです。先生も看護師さんも良い方ばかりで、またここに入院したいと思いました。
6	看護師さん、みんな優しくよく教育されていますね。
7	ストレスなく入院生活を過ごせました。看護師さんの人手不足が結構大変なようですね。頑張ってください。毎日聞かれるのは便の回数と食事が食べられたか、ですが担当以外の看護師さんたちに2回以上聞かれたことがありました。コミュニケーションの一環かとは思いますが、スタッフの手がかからず情報共有できる仕組みがあればいいなと思いました。

5F

1	看護師さん、先生皆様に助けていただきまして元気になりました。誠にありがとうございました。
2	お年寄りと一緒に部屋になると夏とかすごい暑い部屋で平気で寝ている。
3	回復が早かったのも皆様のおかげと心より感謝しております。

6F

1	いつも親切に見守り対応していただきありがたく感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。
---	---

7F

1	母が室蘭、登別の病院からこちらの病院へ転院し現在に至ります。これまでは食事も口から摂れず、点滴の生活でした。ところがこちらにお世話になってから日に日に回復し、今では口から食事が摂れるようになりました。何より顔つきが変わり、明るく生き生きとし、笑顔も見せてくれます。こちらの職員さん、看護さんなどのおかげと、本当に感謝しております。
---	---

病院全体に対して

1	テレビの支払い方法が不満です。室蘭の病院のように先にテレビ代をもらうようなやり方にしてほしいです。
2	消灯と同時にテレビが消えますが、できれば消灯後22～23時までテレビを見られるとうれしい。
3	食事について、栄養士は創意工夫してもう少し努力してほしい。毎日煮たり焼いたりしたものばかりなので食欲が湧くように改善してほしい。
4	食事はもう少し味が良ければ・・・
5	トイレが狭い。点滴しているとキャスターが入らない。
6	病院前の道路を新しくしたが、バス停が遠く不便。
7	ごはんが温かくて良かったです。
8	食事の量、味はバランスの摂れた内容でとても美味しくいただきました。
9	食事について、週間毎度同じメニューであまり食欲が湧かない。
10	他の病院から見ると食事が悪い。
11	診療科目が増えると、より通院の可能性が高くなると思います。